

Politica della Qualità

Questo documento costituisce la Politica per la Qualità della CLE, adottata nell'ambito del proprio SGQ ISO 9001:2015. La "mission" dell'Azienda è **la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, ottenuta attraverso l'individuazione dei bisogni, l'elevata qualità ed il continuo miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti**. Il tutto tramite la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente, **la CLE** si impegna costantemente nel:

- ✓ sviluppare un'offerta di prodotti e servizi pensati e realizzati per venire incontro ai fabbisogni del Cliente, per anticiparne le aspettative e fornire soluzioni ad alto valore aggiunto;
- ✓ sviluppare un'offerta di prodotti e servizi caratterizzati contemporaneamente dalla semplicità d'uso, dall'elevata utilità, dall'alto valore innovativo e dalla sostenibilità economica ed ambientale;
- ✓ velocizzare i tempi di realizzazione/erogazione dei propri prodotti e servizi, mediante l'adozione di strumenti e modalità di organizzazione snelle, innovative e flessibili, rendendo più efficiente l'organizzazione e pronta a rispondere rapidamente ai cambiamenti esterni;
- ✓ eseguire puntualmente un'analisi di tutti i rischi Aziendali che possono compromettere la Business Continuity dell'Impresa, adottando apposite misure di gestione dei medesimi e di individuazione delle opportunità di crescita e miglioramento rivenienti dai rischi stessi.

Per adempiere alla propria missione, **la CLE** provvede a:

- ✓ sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità adeguato a realizzare gli obiettivi stabiliti, promuovere il miglioramento continuo dei servizi e processi, garantire il rispetto delle norme applicabili ai prodotti e servizi offerti;
- ✓ identificare i principali fattori di rischio che possono compromettere l'immagine, le attività e la solidità dell'Azienda, adottando opportune azioni di riduzione dei rischi stessi e traendo dai medesimi, opportunità di miglioramento complessivo e crescita Aziendale;
- ✓ ascoltare i suggerimenti, le osservazioni ed i desiderata del Cliente, focalizzando le attività sui suoi bisogni, ponendosi così come leader di mercato;
- ✓ promuovere la partecipazione attiva di tutto il personale dell'Azienda nel miglioramento continuo dell'offerta dell'Impresa;
- ✓ diffondere tra tutti i collaboratori dell'Impresa, senso di responsabilità, consapevolezza, collaborazione, lealtà, appartenenza all'Azienda e di teamwork, condividendo risultati e benefici comuni;
- ✓ assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i collaboratori soprattutto attraverso il riconoscimento dei risultati raggiunti e della professionalità individuale;
- ✓ consolidare il rapporto con i partner tecnologici al fine di poter fornire ai Clienti, i prodotti e servizi migliori, a valore aggiunto, affidabili, sicuri, utili, semplici da utilizzare, dall'elevato livello innovativo ed a prezzi competitivi.

Nello svolgimento della propria missione **la CLE** si impegna:

- ✓ verso i **Clienti**, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti, di elevata qualità ed economicamente competitivi, a dimostrare trasparenza ed affidabilità;
- ✓ verso i **Fornitori**, a rispettare gli impegni presi ed a collaborare in maniera attiva nella definizione delle caratteristiche dei prodotti e servizi offerti, fornendo il supporto necessario alla definizione dei requisiti del Cliente ed all'individuazione delle norme applicabili ai prodotti/servizi;
- ✓ verso i **Collaboratori**, ad aggiornarne costantemente le competenze, favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro ed orari flessibili;
- ✓ verso la **Proprietà**, a favorire la solidità e la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità economica e finanziaria, elementi indispensabili per poter applicare la presente politica.



CLE S.r.l.

DIREZIONE GENERALE: Via Giovanni Amendola, n.187/A • 70126 Bari • Italy
Tel (+39) 080.5559730/080.5524999 – Fax (+39) 080.5504003
Mazzo di Rho (Mi) • 20017 • Via Gandhi, n. 21 • Tel (+39) 320.1127222
website: www.clebari.com • email: info@clebari.com • pec: clecert@legalmail.it
P.I./C.F. 03695510721



La Direzione della CLE assume l'impegno di condurre un sistematico e documentato Riesame del Sistema Qualità per assicurarne l'adeguatezza ed efficacia del medesimo nella forma e nella sostanza, per gestire adeguatamente rischi ed opportunità di miglioramento, stabilire gli obiettivi, le risorse ed i mezzi necessari al loro raggiungimento.

La Direzione della CLE è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna a promuovere ed investire nella formazione ed aggiornamento delle competenze, affinché ciascun collaboratore raggiunga e mantenga nel tempo, un livello di eccellenza nell'espletamento del proprio lavoro, nella convinzione che aziende eccellenti sono tali perché fatte da persone eccellenti.

Nell'ambito di tali linee guida, la Direzione Generale finalizza l'adozione del Sistema di Gestione Qualità, al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

1. consolidamento dei mercati nei quali l'Impresa è già presente e che rappresentano il core-business dell'Azienda;
2. diversificazione dell'offerta ed ampliamento ad altri mercati;
3. aumento dei margini e degli utili;
4. consolidamento della situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'Impresa;
5. consolidamento dell'immagine e della reputazione dell'Azienda;
6. fidelizzazione della Clientela e miglioramento della customer satisfaction;
7. costante aggiornamento delle competenze delle risorse umane;
8. miglioramento continuo della propria offerta e dell'efficacia ed efficienza complessiva dell'organizzazione.

La Direzione generale si impegna a stabilire per questi obiettivi (**macro-obiettivi**), traguardi quantitativi misurabili e confrontabili di anno in anno, allo scopo di verificare costantemente il grado di conseguimento degli stessi e le performance generali dell'organizzazione.

Oltre a tali obiettivi generali, la Direzione, con la collaborazione degli altri Resp. Aziendali, stabilisce una serie di obiettivi più specifici (**micro-obiettivi**), sia funzionali al miglioramento del sistema di Gestione della Qualità (**obiettivi di qualità**) sia funzionali al miglioramento di specifici processi Aziendali (**obiettivi settoriali**).

L'identificazione dei macro-obiettivi e dei micro-obiettivi per ogni anno solare, viene formulata a cura della Direzione e registrata in un documento di validità annuale, distribuito a tutto il personale dell'Azienda, in occasione del riesame ovvero dell'aggiornamento di questa politica.

Della presente Politica viene data massima diffusione tramite l'affissione della medesima all'interno degli Uffici dell'Azienda e la pubblicazione sul portale web di CLE (www.clebari.com).

Bari, 12.02.2018

CLE Srl
L'Amm.re Unico
Marianrosaria Scherillo