

Innovazione nella gestione dei servizi al cittadino

PREMESSA

L'emergenza Covid 19 ha incrementato le attività dei Comuni nell'ambito della gestione di contributi e servizi a domanda quali ad esempio SAD, contributi economici ordinari o straordinari, contributo locazioni, bonus, Centri polivalenti, servizio trasporti e altro, generando un aumento del lavoro per gli operatori dei Servizi Sociali Comunali.

LA SOLUZIONE: RESETTAMI SERVIZI A DOMANDA

"Resettami Servizi a domanda" è il modulo della Suite Resettami che rivoluziona la presa in carico degli assistiti a partire dalla **presentazione on line della domanda da parte dei cittadini** fino alla **gestione complessiva della istruttoria e della graduatoria in maniera totalmente automatizzata**.

FUNZIONALITÀ

✓ **1^ Fase - Presentazione della istanza on line.**

Attraverso un link dedicato, caricato sulla pagina del Portale web del Comune, il cittadino potrà inviare la domanda di accesso al servizio attraverso la compilazione di appositi campi componenti il Modulo di Domanda, così come previsti dai singoli Bandi e/o Avvisi Pubblici (e pertanto modificabili e personalizzabili a seconda dei criteri e requisiti utilizzati da ogni singolo Comune).

Completato il caricamento dei dati e degli eventuali allegati richiesti, il modulo potrà essere inviato telematicamente al Comune. L'avvenuto invio produrrà una ricevuta di corretta presentazione contenente un ID di trasmissione.

✓ **2^ Fase - Elaborazione automatizzata dei requisiti e lavorazione della domanda**

"Resettami Servizi a domanda", utilizzando un sistema di calcolo contenente algoritmi parametrici e configurabili, sarà in grado di recuperare tutte le domande pervenute presso il Comune e di gestire la presa in carico delle stesse.

Successivamente produrrà in modalità automatica - sulla base dei criteri di ammissibilità richiesti, della presenza della documentazione necessaria e dei punteggi raggiunti - una graduatoria dei soggetti ammessi con i relativi eventuali importi attribuiti oltre ad un elenco dei soggetti non ammessi con la relativa motivazione di rigetto.

Il data base di elaborazione fornirà inoltre una serie di indicatori per il monitoraggio e filtraggio dei dati ed indicatori utili alla governance delle domande pervenute.

✓ **3^ Fase - Consultazione on line**

Ultimata la graduatoria, sarà possibile per ogni singolo cittadino consultare lo stato della domanda (inviata, in lavorazione, ammessa, rigettata).

VANTAGGI

- ✓ Facilità di accesso alla domanda da parte del cittadino;
- ✓ unico database contenente l'elenco delle istanze pervenute con criterio cronologico;
- ✓ gestione automatizzata dell'istruttoria delle istanze;
- ✓ riduzione dei carichi di lavoro delle risorse umane, interne ed esterne al Comune, dedicate alla presa in carico delle domande e alla successiva istruttoria;
- ✓ immediata consultazione della graduatoria, anche provvisoria, da parte degli operatori Comunali;
- ✓ autonoma consultazione da parte del cittadino circa lo stato di avanzamento della propria istanza e dei risultati della stessa.

CONFORMITÀ DELLA PIATTAFORMA

Resettami Servizi a domanda snellisce i processi riducendone i tempi di attuazione, attraverso la dematerializzazione delle informazioni condivisibili da tutti gli attori coinvolti in ossequio a quanto previsto dal Codice dell'amministrazione Digitale (CAD) e dal GDPR - Regolamento UE 2016/679.

PRESENTI SUL MEPA

La nostra azienda, con i prodotti Resettami è presente sul MEPA, Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione con il seguente Codice: "res-serv-dom-1y".
Questi prodotti possono essere acquistati dal Catalogo MEPA tramite "affidamento diretto" ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1, comma 2 lettera A) del D.L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla Legge 120/2020.

RESETTAMI
è un prodotto



Italy, 70126 **Bari**, Via G. Amendola 187
AT_+39 080 555 97 30 T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

E_info@clebari.com
PEC_clecert@legalmail.it
clebari.com