

# Resettami *Sistema Informativo Sociale*



Resettami SIS consente l'informatizzazione dei processi socio-sanitari di una Regione, dalla fase decisionale e programmatoria, alla fase di erogazione dei servizi, sino alla fase di monitoraggio e valutazione dei risultati. L'applicazione mette a disposizione di tutti gli attori (Regione, Ambiti Sociali, Comuni, Assistenti, ecc.) un potente strumento di programmazione, monitoraggio e conoscenza, che consente di valutare l'efficacia dei servizi al fine di migliorare le politiche di programmazione regionale e di attuazione da parte dei singoli Ambiti Sociali. Tali attività integrano i dati rilevati dai territori elaborati anche con tecnologie di Business Intelligence.

**RESETTAMI**  
è un prodotto



## CARATTERISTICHE



### USABILITÀ

Interfaccia grafica progettata per minimizzare lo sforzo cognitivo dell'utente e agevolare il perfetto utilizzo della piattaforma informatica.



### ACCESSIBILITÀ

Fruibilità da parte di tutti gli utenti, compresi coloro che si trovano in situazioni di limitazioni fisiche, tecnologiche e ambientali.



### ARMONIZZAZIONE

Sistematizzazione dei processi di presa in carico degli assistiti, della programmazione, dell'attuazione e miglioramento delle modalità organizzative.

## VANTAGGI DI RESETTAMI SIS

- Resettami SIS consente il miglioramento e la velocizzazione dei sistemi decisionali, unitamente all'ottimizzazione dell'intera filiera assistenziale dei servizi sociali.
- Resettami SIS, grazie ai dati provenienti dai territori ed elaborati con tecnologie di Business Intelligence, mette a disposizione degli attori (Regioni, Ambiti Sociali, Comuni, Stakeholder), un potente strumento di conoscenza per monitorare e valutare l'efficacia e l'efficienza dei servizi. Grazie al SIS, la Governance Regionale delle Politiche Sociali eleva la qualità, l'appropriatezza e la tempestività delle risposte ai bisogni informativi, assistenziali, sociali e socio-sanitari dei cittadini.
- Il cittadino può ottenere informazioni in tempo reale sull'organizzazione dei servizi. Può conoscere in tempo reale, attraverso il Piano di Zona, i servizi erogati a livello non solo dell'Ambito di competenza ma dell'intera Regione. Il cittadino può monitorare, accedendo con SPID alla propria Cartella Sociale, lo stato di avanzamento dei servizi erogati ed avere sempre a disposizione i propri documenti senza dover fare code; ciò consente di ridurre in modo sensibile i tempi di attesa della presa in carico da 90 a 5/10 gg.

## INTEGRAZIONE CON ALTRI SISTEMI INFORMATIVI

Resettami SIS si integra con i diversi Sistemi Informativi permettendo di gestire, in tempo reale, le diverse tipologie di servizi erogati (SISR, ISTAT, GEO DEMO ISTAT). La piattaforma Resettami SIS è basata su ambienti e prodotti completamente open-source e utilizza web service per la cooperazione applicativa.

## PRINCIPALI FUNZIONALITÀ DI RESETTAMI SIS

Resettami Sistema Informativo Sociale (SIS) è un articolato sistema composto da 7 moduli applicativi, che permette alla Regione di svolgere il ruolo di cabina di regia all'interno di un sistema integrato in cui gli attori (Regione, Ambiti Sociali Territoriali, Comuni, Prestatori di Servizi, Assistenti e Care Giver, ma anche Cittadini e Stakeholder) possono svolgere un insieme di azioni finalizzate alla gestione coordinata dell'intero settore sociosanitario regionale. Di seguito una breve descrizione dei 7 moduli applicativi:

- **PDZ Programmazione** consente alla Regione di redigere il Piano Sociale Regionale (PSR) annuale e triennale ed agli Ambiti di redigere i propri Piani di Zona secondo le impostazioni definite dal PSR. La Regione può monitorare in tempo reale non solo lo stato di avanzamento dei Piani di Zona, ma anche riaprirli prima della scadenza e valutarli dopo la scadenza.
- **Anagrafe Fornitori** consente di gestire il ciclo di vita dei Servizi (siano essi Privati, se offerti dai Prestatori di servizi, o Pubblici, se gestiti direttamente dagli Ambiti) governando tutte le procedure, dall'invio della pratica di un nuovo servizio da parte del Prestatore fino alla valutazione della stessa (comprensiva della redazione della Carta dei Servizi), la valutazione ed il rilascio dell'accreditamento e dell'autorizzazione. La Regione ha la possibilità di avere, in tempo in tempo reale, l'elenco dei prestatori accreditati autorizzati con il proprio stato, ovvero l'elenco dei prestatori univoco collegato ai servizi.

- **PDZ Attuazione** consente agli Ambiti di gestire le procedure di affidamento dei servizi, di attuare la programmazione, di registrare la contabilità e predisporre le rendicontazioni. In tempo reale la Regione visualizza, per ogni Ambito, l'evoluzione del Fondo Unico di Ambito e lo stato della programmazione, monitorando in tempo reale un insieme di indicatori procedurali, fisici e finanziari.
- **Cartella Sociale** consente agli Assistenti Sociali, coordinatori ed operatori PUA di ciascun Ambito di gestire la cartella sociale di ciascun assistito. Le Cartelle Sociali agganciano i servizi erogati gestiti nell'Attuazione del Piano di Zona; l'assistito o il suo Caregiver, autenticandosi con SPID, può accedere on-line alle informazioni che lo riguardano. Il tutto è gestito in conformità alla normativa sulla privacy con elevati livelli di sicurezza.
- **Profilo di Comunità**, utilizzando tecnologie di Business Intelligence, consente l'elaborazione di 183 indicatori sul SIS. Gli indicatori rappresentano dati provenienti da sorgenti Istat e Geo demo Istat nonché dati prodotti dai moduli SIS PDZ Attuazione, PDZ Programmazione e Cartella Sociale. La Regione, gli Ambiti e gli stakeholder possono creare e gestire un insieme di informazioni del profilo di Comunità organizzate in fascicoli per i loro usi interni, mentre la Regione può gestire anche un fascicolo pubblico accessibile a tutti.
- **Carta d'Ambito** è la vetrina a cui si affacciano digitalmente il cittadino, la Regione e altri stakeholder. Consente di gestire la carta dei servizi redatta e pubblicata da ogni Ambito e di effettuare confronti tra i servizi erogati dagli ambiti.
- **Nomenclatore/Catalogo** consente la gestione dei servizi secondo la legge quadro 328/00 e successivi adeguamenti ed integrazioni.

Il SIS consente la gestione registri sociali regionali e dei servizi delle famiglie affidatarie e la gestione delle rendicontazioni da inviare ad INPS per monitorare la spesa sociale.

Tutta la suite "Resettami" è conforme alle linee di indirizzo sull'interoperabilità di AGID ed è presente nel catalogo Agid Market Place come soluzione ready-to-go fruibile in modalità S.a.a.s (Software as a Service) senza richiedere alcun intervento hardware sull'infrastruttura tecnologica del cliente.

La suite "Resettami" sarà dunque accessibile tramite internet (in totale sicurezza con l'utilizzo del protocollo cifrato "https" e con l'utilizzo di un apposito certificato emesso da una CA attendibile), in qualunque momento e da qualsivoglia luogo, da un qualsiasi device fisso o mobile dotato di browser Mozilla Firefox e/o Google Chrome.

Tutte le funzionalità sono meglio descritte nella scheda AGID "Resettami SIS" disponibile al seguente link: <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1809>.