



**Resettami WEB** è il Portale per la comunicazione e l'interazione tra l'Ambito Sociale Territoriale e il cittadino. Rappresenta la "Carta dei servizi al cittadino On Line", grazie alla quale il cittadino può consultare tutti i servizi a sua disposizione ed avviare telematicamente la richiesta di assistenza. Il Portale è dedicato alla descrizione dei servizi diretti alla popolazione residente con l'indicazione dei servizi attivati, delle modalità di accesso e l'elencazione di tutte le strutture che erogano i differenti servizi. Resettami WEB permette all'Ambito Sociale di caricare sul portale pubblico tutte le news relative a servizi, bandi, graduatorie, incontri, convegni e altro.

**RESETTAMI**  
è un prodotto



## CARATTERISTICHE



### USABILITÀ

Interfaccia grafica per minimizzare lo sforzo cognitivo dell'utente e agevolare il perfetto utilizzo.



### ACCESSIBILITÀ

Fruibilità da parte di tutti gli utenti, compresi coloro che si trovano in situazioni di limitazioni fisiche, tecnologiche e ambientali.



### ARMONIZZAZIONE

Sistematizzazione delle informazioni pubblicate con particolare riferimento alle indicazioni sull'accesso ai servizi socio sanitari presenti sul territorio.

## VANTAGGI DI RESETTAMI WEB

- Immediata interazione con i cittadini in merito alla fornitura delle informazioni circa i servizi di Ambito offerti, l'elenco dei bandi e degli avvisi.
- Possibilità di utilizzo della piattaforma per l'invio immediato di richieste informazioni, domande sociali, richieste di appuntamento.
- Pubblicazione giornaliera di news e notizie relative ai servizi avviati, iniziative pubbliche, scadenze e altro.
- Pubblicazione e archiviazione delle determine, delibere e atti pubblici.

## PRINCIPALI FUNZIONALITÀ DI RESETTAMI WEB

Resettami Web consente all'Ambito di disporre di un ambiente evoluto con sistemi di gestione dei contenuti e visualizzazione degli stessi, tipici di un giornale on-line, con la possibilità di disporre di servizi web 2.0 integrati con i canali Twitter, YouTube e Facebook.

Resettami Web è una soluzione erogata in cloud e composta da un web/application server ed un database server.

Resettami Web potrà pubblicare le informazioni associative, i comunicati, i documenti, attraverso una gestione granulare elevata e separata per target di utenza.

Di seguito si presentano le funzionalità principali:

- Descrizione Coordinamento Istituzionale.
- Descrizione Ufficio di Piano.
- Catalogo dei Piani di Zona.
- Indirizzi e contatti dei Servizi Sociali, Segretariato, PUA.
- Repository Atti e Documenti.
- Avvisi pubblici.
- Modulistica.
- Elenco organizzazioni del Terzo Settore e strutture convenzionate.
- Elenco Servizi attivi.
- News.
- Modulo per l'invio di informazioni e domande sociali.

Il rispetto delle normative viene verificato e certificato mediante l'apposizione dei loghi di riferimento, quali:



Tutta la suite "Resettami" è conforme alle linee di indirizzo sull'interoperabilità di AGID ed è presente nel catalogo Agid Market Place come soluzione ready-to-go fruibile in modalità S.a.a.s (Software as a Service) senza richiedere alcun intervento hardware sull'infrastruttura tecnologica del cliente. La suite "Resettami" sarà dunque accessibile tramite internet (in totale sicurezza con l'utilizzo del protocollo cifrato "https" e con l'utilizzo di un apposito certificato emesso da una CA attendibile), in qualunque momento e da qualsivoglia luogo, da un qualsiasi device fisso o mobile dotato di browser Mozilla Firefox e/o Google Chrome.

Tutte le funzionalità sono meglio descritte nella scheda AGID "Resettami WEB" disponibile al seguente link: <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1764>.